



ACU - Associazione Consumatori Utenti
Organizzazione non lucrativa di Utilità Sociale

Progetto cofinanziato dal Ministero delle Attività Produttive
Direzione generale Armonizzazione del Mercato
e Tutela del Consumatore



MANGIARE FUORI CASA

Dalla nostra esperienza più che ventennale nel campo della ristorazione e, più in generale, dei problemi di sicurezza e qualità nel sistema agricolo-alimentare, abbiamo compreso come questi temi siano complessi e richiedano l'attenzione di tutti: da chi produce e trasforma gli alimenti a chi li somministra e a chi li consuma.

La sicurezza e la qualità alimentare sono responsabilità di tutti gli attori della filiera. Il controllo e la gestione della qualità e della sicurezza non sono quindi un tema dei soli addetti ai lavori, ma richiedono un'attenzione costante anche da parte dei consumatori.

Le segnalazioni, i suggerimenti e la partecipazione degli utenti/clienti che consumano i pasti fuori casa (siamo giunti ormai ad una media nazionale di un pasto su quattro consumato fuori dalle mura domestiche) sono fondamentali per mantenere alto il livello di attenzione sulla sicurezza alimentare, ma anche (e soprattutto) per migliorare la qualità delle materie prime e del servizio.

E' per questi motivi che Vi invitiamo a partecipare al **monitoraggio del rapporto prezzo/qualità** dei luoghi in cui quotidianamente consumate un pasto fuori casa nell'intervallo di mezzogiorno (sul luogo di lavoro, studio, degenza à mense = ristorazione istituzionale) o fuori dal luogo di lavoro (tavole calde, fredde, pizzerie... = ristorazione commerciale), compilando i questionari disponibili on-line.

Vi invitiamo inoltre a compilare il **sondaggio settimanale** (questa settimana è on-line quello sulla valutazione del rapporto prezzo/qualità nelle mense).

Se avete suggerimenti per il miglioramento della qualità del servizio e/o segnalazioni su qualche problema Vi invitiamo a compilare il modulo **Suggerimenti e segnalazioni**, indicandoci il vostro recapito: sarete contattati al più presto.